



**СОГЛАСОВАНО:**

Министр культуры КБР

М. Л. Кумахов

2017 г.

« 20 »



**УТВЕРЖДАЮ:**

Руководитель ГНБ КБР им. Т. К. Мальбахова

А. Г. Емузов

2017 г.

**План мероприятий 2018 года  
по улучшению качества оказания услуг ГКУК «Государственная национальная библиотека КБР  
имени Т.К. Мальбахова» по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры  
КБР в 2017 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственное лицо	Результат исполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>				
1.	Регулярное обновление официального сайта ГНБ	По мере поступления актуальной информации	Яганов Д. В., зам. руководителя по автоматизации	обеспечение открытости и доступности информации об организации культуры
2.	Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, добавить: информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;	По мере поступления актуальной информации	Яганов Д. В., зам. руководителя по автоматизации	

	план по улучшению качества работы организации			
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>				
3.	Совершенствование материально-технической базы ГНБ. Ремонт помещений первого этажа	по мере поступления денежных средств	Чеченов Р. М., зам. руководителя по АХЧ	повышение комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения
4.	Планомерное обновление библиотечного фонда, включающего: книги, периодические издания, издания на электронных носителях и др;	по мере поступления денежных средств	Арзанунц А. С., зам. руководителя по научной работе	
5.	Улучшение доступности библиотеки для её посещения маломобильными гражданами	по мере поступления денежных средств	Чеченов Р. М., зам. руководителя по АХЧ	
6.	Создание компьютерного зала для читателей	по мере поступления денежных средств	Яганов Д. В., зам. руководителя по автоматизации Чеченов Р. М., зам. руководителя по АХЧ	